



Pressestelle  
Jörn Franken  
Zimmer 204

Telefon 02851-51145  
Telefax 02851-51979  
e-mail: [pressestelle@stadt-rees.de](mailto:pressestelle@stadt-rees.de)  
Internet: [www.stadt-rees.de](http://www.stadt-rees.de)

Rees, den 9. Oktober 2023

Presseinformation 2023/ 203

### **Verbraucherzentrale NRW im Kreis Kleve**

*Mobiles und digitales Angebot auch von Reeserinnen und Reesern nutzbar*

**REES.** Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen arbeitet seit einiger Zeit mit einem mobilen und digitalen Angebot im Kreis Kleve. Damit ist die Verbraucherzentrale auch Ansprechpartner für die Reeserinnen und Reeser. Carmen Hesse, Leiterin der Verbraucherarbeit im Kreis Kleve, stellte sich und die Angebote der Verbraucherzentrale NRW jetzt bei Bürgermeister Sebastian Hense im Rathaus vor.

„Es wird in Rees, wie auch in allen anderen Städten und Gemeinde des Kreisgebiets Informationsangebote, Erstberatungen sowie Aktionen und Veranstaltungen geben. Wir freuen uns schon sehr darauf, die Reeserinnen und Reeser bei verbraucherrechtlichen Fragen und Problemen zu unterstützen“, sagt Hesse. Die Verbraucherzentrale berät mit dem Tätigwerden im Kreis Kleve nicht nur in der Erstberatung kostenfrei, sondern ist auch Ansprechpartner für eine größtenteils kostenlose und tiefgründige Fachberatung. Die Verbraucherzentrale berät beispielsweise in den Themenfeldern Wohnen (Möbelkauf, Handwerkerleistungen, Immobilienfinanzierung), Medien (Telefonie, Internet, Datenschutz), Gesundheit, Freizeit, Finanzen, Energie und Umwelt. Die Beratung erfolgt telefonisch unter der Rufnummer 0211 54 2222 11 oder per Kontaktformular unter

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/kleve-kreis/kontakt>) bzw. per E-Mail an [service@verbraucherzentrale.nrw](mailto:service@verbraucherzentrale.nrw).

„Ich bin froh, dass den Menschen in unserer Stadt dieses neue Beratungsangebot nun zur Verfügung steht und kann mir gut vorstellen, dass auch die Stadt Rees künftig Informationsveranstaltungen in Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale NRW durchführen wird“, zeigt sich der Bürgermeister von dem neuen Angebot angetan.



Carmen Hesse und Bürgermeister Sebastian Hesse bei einem Vorstellungstermin im Rathaus in Rees